

勧誘方針

当社が保険契約の締結の代理または媒介その他の金融商品の販売等に係る勧誘をするに当たっての方針は以下のとおりです。

1. 保険業法その他の関係法令・諸規則を守り、適正な販売に努めてまいります。
2. お客さまに商品内容を十分ご理解いただけるよう、知識修得、研さんに励み、わかりやすいご説明に努めてまいります。
3. お客さまの商品に関する知識、経験、財産の状況および契約を締結する目的を総合的に勘案し、ご意向と実情に沿った商品をご選択いただけるよう努めてまいります。
4. 市場の動向に大きく影響される商品については、お客さまの判断と責任において取引が行われるよう、適切な情報提供に努めてまいります。
5. お客さまの立場に立って、勧誘の時間、場所、方法等について十分配慮するよう努めてまいります。
6. お客さまのご意見、ご要望等をお聞きし、サービスの参考にさせていただくよう努めてまいります。
7. お客さまに万一保険事故が発生した場合には、保険金のご請求にあたり適切な支援を行うよう努めてまいります。
8. お客さまの情報の取扱いを含む金融商品の販売等に関する業務が健全かつ適切に運営されるよう、内部管理体制の維持、強化に努めてまいります。

2023年10月1日

MST マーシュ株式会社